

OSSERVATORIO DEL MERCATO DEL LAVORO TURISTICO 2019

a cura di **EBTL**



TOWN MEETING
PER IL PIANO
STRATEGICO



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019



OSSERVATORIO DEL MERCATO

Stima dell'occupazione nel settore turistico di Roma e Provincia

DEL LAVORO NEL SETTORE TURISTICO

1° QUADRIMESTRE 2019



1° Rapporto 2019
sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

OSSERVATORIO DEL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISTICO

1° Rapporto 2019 sulla occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Città metropolitana di Roma Capitale Situazione al 30 APRILE 2019

L'occupazione stabile nell'industria alberghiera e nelle RTA della Città Metropolitana di Roma Capitale

L'occupazione stabile nelle imprese alberghiere della Città Metropolitana di Roma Capitale ha registrato nel primo quadrimestre 2019 un andamento in leggera crescita rispetto al dicembre dell'anno precedente.

Nell'insieme degli alberghi della Città Metropolitana di Roma Capitale l'occupazione ad Aprile 2019 è stimata in **19.195** unità, con **+0,94%** rispetto all'anno precedente. Questo andamento ha coinvolto soprattutto l'occupazione femminile con **+1,77%** e in misura minore quella maschile che ha registrato **+0,42%** (tabella 1).

Negli alberghi di Roma Capitale gli addetti stimati sono **16.648 (+0,82%)**. L'occupazione femminile (**6.407** unità) ha registrato un **+1,8%**, l'occupazione maschile (**10.241** unità) ha registrato una lieve crescita di **+0,23%** (tabella 2).

Nell'**hinterland romano** l'occupazione negli esercizi alberghieri ha registrato una lieve crescita. L'occupazione totale negli esercizi alberghieri dell'hinterland ammonta a **2.547** unità, con **+1,72%** (tabella 5).

Agli addetti negli esercizi alberghieri sono da aggiungere gli addetti nelle altre tipologie di aziende ricettive.

Allo stato dell'arte è possibile fornire una prima valutazione degli addetti complessivi nelle RTA: gli occupati nelle RTA della Città Metropolitana di Roma Capitale sono stimati, al momento, in **632** unità circa (**+0,84%** rispetto all'anno precedente) (tab. 12 e 13).

Ma il settore alberghiero non genera solo occupazione diretta, sia essa stabilmente occupata oppure extra. Esiste, com'è noto, un'area di lavoro in outsourcing. Sebbene l'occupazione indotta così generata non sia al momento ancora misurabile, sono circa i due terzi le imprese



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

ricettive che dichiarano di affidare ad imprese terze lo svolgimento di alcuni servizi (in particolare nel campo delle pulizie e del lavoro ai piani e della ristorazione).

2. L'occupazione extra nell'industria alberghiera e nelle RTA della Città Metropolitana di Roma Capitale

Anche le ore di lavoro extra continuano a risultare in crescita rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Nel corso del quadrimestre il numero di **ore di lavoro extra negli alberghi** negli hotel di Roma Capitale è ammontato a circa **632 mila**, pari a ipotetiche **878** unità stabilmente occupate (+**2,81%** circa sulla stima di Aprile dell'anno precedente). Questo dato è soggetto a successivi approfondimenti per verificarne ulteriormente l'andamento, trattandosi di un valido indicatore dello stato di salute del mercato.

Nello stesso periodo risulta in crescita anche nell'hinterland il ricorso al lavoro extra, soprattutto in quelle imprese dotate di servizio ristorante: le ore di lavoro extra nel quadrimestre sono state circa **490 mila**, pari a ipotetiche **681** unità stabilmente occupate (+**2,10%** circa su Aprile dell'anno precedente).

Complessivamente, negli esercizi alberghieri della Città Metropolitana di Roma Capitale, le ore di lavoro extra nel quadrimestre sono ammontate a **1.122.000**, corrispondenti ad una stima di addetti extra pari a **1.559** lavoratori (+**2,5%** circa su aprile dell'anno precedente) (tab.14).

3. La distribuzione dell'occupazione per categorie alberghiere a Roma Capitale

La distribuzione degli addetti per categoria è la seguente (tab. 2):

Categoria	Addetti	Distribuzione %
5 stelle	3.305	19,85
4 stelle	8.253	49,57
3 stelle	4.064	24,41
2 stelle	764	4,59
1 stella	262	1,58
Totale	16.648	100,00

La distribuzione dell'occupazione per **settore di attività aziendale** (tabb. 8-11) continua ad evidenziare un'elevata concentrazione di addetti nel 2°, 3°, 4° e 6° livello di inquadramento contrattuale, sia per gli uomini che per le donne.

Titolari e dirigenti sono presenti in maniera quasi esclusiva nel settore "Direzione - Amministrazione", dove è impiegata anche la più alta quota di quadri e di addetti dal 1° al 3° livello (tab. 11).



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

Nel settore **Alloggio** registriamo un'elevatissima concentrazione di addetti al 6° livello, mentre nel **Ricevimento - portineria** prevalgono gli addetti inquadrati al 2°, 3° e 4° livello (Tab. 11).

Nel settore **Commerciale** si registra una concentrazione di occupati inquadrati come quadri A e B ed al 2° e 3° livello di inquadramento contrattuale (Tab. 11).

Nel settore **Sala - bar** trovano invece maggiore occupazione gli addetti inquadrati al 4° livello, con una prevalenza di uomini rispetto alle donne; in **Cucina** registriamo invece una prevalenza di addetti al 3° livello e al 4° livello con una prevalenza della componente maschile (Tab. 11).

Nel prospetto seguente è riportato il rapporto camere/addetti negli alberghi di Roma, che è complessivamente pari a 3,05.

Rapporto camere/addetti negli alberghi di Roma – APRILE 2019

Alberghi	Rapporto Addetti/Camere
5 stelle	1,37
4 stelle	3,35
3 stelle	3,53
2 stelle	3,82
1 stella	4,22
Totale	3,04

4. L'occupazione nelle imprese di viaggi di Roma Capitale e della Città Metropolitana di Roma Capitale

L'universo delle imprese di viaggi e turismo della Città Metropolitana di Roma Capitale è costituito da circa 1.650 agenzie operative, di cui il 20% sono tour operator (intesa come attività esclusiva o prevalente) e l'80% sono dettaglianti. Gli addetti nelle imprese di viaggi e turismo sono stimati complessivamente in circa **6.700** addetti (-0,89% rispetto a dicembre dell'anno precedente) (tab. 12 e 13).

5. L'occupazione nelle imprese della ristorazione commerciale

L'universo delle imprese della ristorazione commerciale che esercitano la loro attività nella Città Metropolitana di Roma Capitale è costituito da circa 4.200 imprese (dato in corso di elaborazione), di cui circa 2.6500 a Roma ed il resto nell'hinterland.

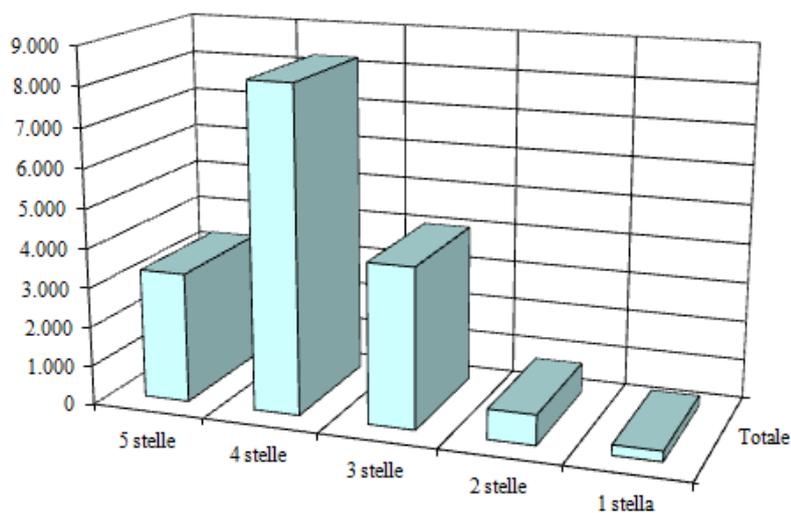
L'occupazione regolare in queste aziende, secondo le prime stime in corso di elaborazione, ammonta a circa **48.500** unità (+1,99% rispetto a dicembre dell'anno precedente) (tab. 12 e 13).



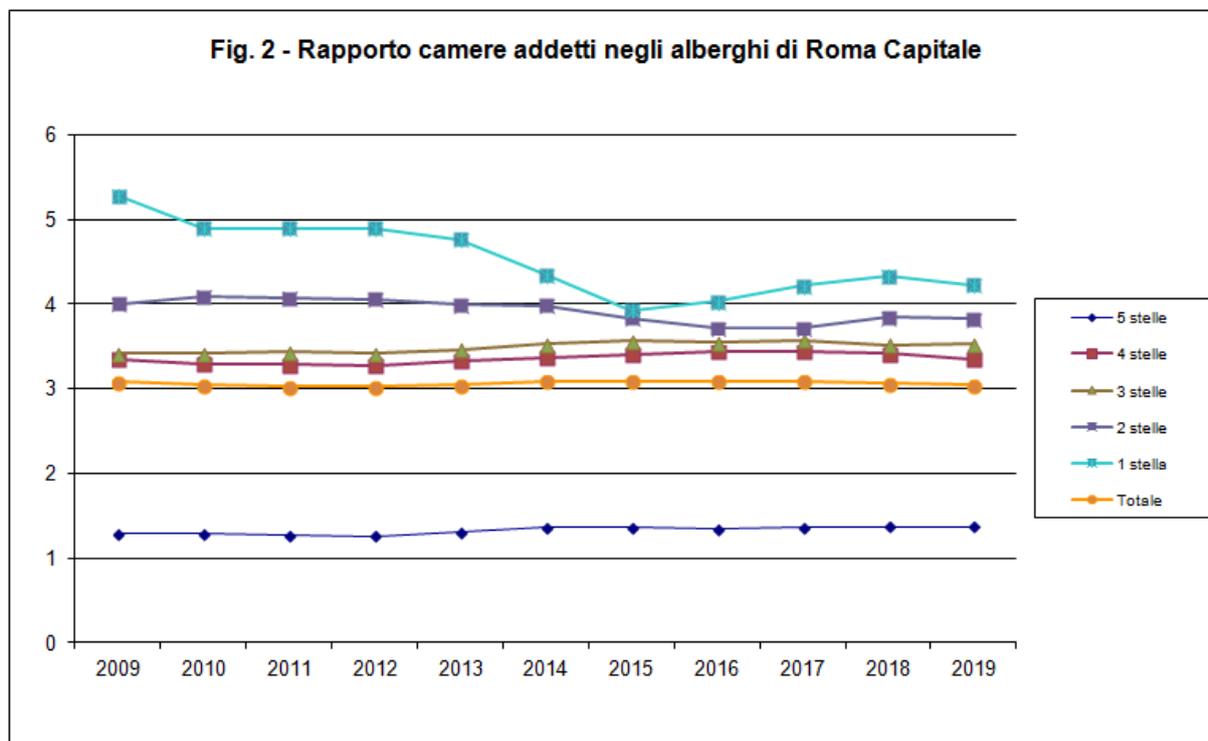
1° Rapporto 2019
sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

In crescita nel quadrimestre anche le ore di lavoro extra, che sono ammontate in tutta la provincia a circa **3,12 milioni di ore**, pari a circa **4.333** addetti stabilmente occupati (+1,29% circa) (tab. 14).

Fig. 1 - Addetti negli alberghi di Roma Capitale - APRILE 2019



1° Rapporto 2019
sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019



Tab. 1 - Addetti nelle imprese alberghiere della Città Metropolitana di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019

Categoria	Valori assoluti			Valori assoluti a.p.			Variazioni % su Dicembre 2018			Distribuzione percentuale		
	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale
5 stelle	942	2.363	3.305	921	2.367	3.288	2,28	-0,17	0,52	12,62	20,15	17,22
4 stelle	3.736	5.712	9.448	3.644	5.672	9.316	2,52	0,71	1,42	50,03	48,70	49,21
3 stelle	2.240	2.879	5.119	2.204	2.851	5.055	1,63	0,98	1,27	30,00	24,55	26,67
2 stelle	378	625	1.003	402	643	1.045	-5,97	-2,80	-4,02	5,06	5,33	5,23
1 stella	171	149	320	166	146	312	3,01	2,05	2,56	2,29	1,27	1,67
Totale	7.467	11.728	19.195	7.337	11.679	19.016	1,77	0,42	0,94	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL

N.B. Al fine di tutelare la riservatezza dei dati, gli addetti negli hotel 5 stelle dell'hinterland sono riportati tra i quattro stelle dell'hinterland

Tab. 2 - Addetti nelle imprese alberghiere di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019

Categoria	Valori assoluti			Valori assoluti a.p.			Variazioni % su Dicembre 2018			Distribuzione percentuale		
	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale
5 stelle	942	2.363	3.305	921	2.367	3.288	2,28	-0,17	0,52	14,7	23,07	19,85
4 stelle	3.260	4.993	8.253	3.174	4.964	8.138	2,71	0,58	1,41	50,88	48,76	49,57
3 stelle	1.776	2.288	4.064	1.753	2.278	4.031	1,31	0,44	0,82	27,72	22,34	24,41
2 stelle	290	474	764	311	488	799	-6,75	-2,87	-4,38	4,53	4,63	4,59
1 stella	139	123	262	135	121	256	2,96	1,65	2,34	2,17	1,2	1,58
Totale	6.407	10.241	16.648	6.294	10.218	16.512	1,80	0,23	0,82	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

**Tab. 3 - Roma Capitale - Rapporto medio camere / addetti negli alberghi
1° QUADRIMESTRE 2019**

Alberghi	Camere
5 stelle	1,37
4 stelle	3,35
3 stelle	3,53
2 stelle	3,82
1 stella	4,22
Totale	3,04

Fonte: EBTL

**Tab. 4 - Roma Capitale - Distribuzione % degli addetti per classi di età negli esercizi alberghieri
1° QUADRIMESTRE. 2019**

Classi di età	F	M	Totale
sino a 20 anni	4,20	4,05	4,12
20 - 25 anni	9,92	11,43	10,77
26 - 30 anni	13,19	12,96	13,06
31 - 40 anni	30,81	28,89	29,73
41 - 50 anni	22,75	22,41	22,56
51 - 60 anni	15,52	16,20	15,90
oltre 60 anni	3,61	4,06	3,86
Totale	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL



1° Rapporto 2019
sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

**Tab. 5 - Addetti nelle imprese alberghiere dell'hinterland di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019**

Categoria	Valori assoluti			Valori assoluti a.p.			Variazioni % su Dicembre 2018			Distribuzione percentuale		
	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale	F	M	Totale
5 e 4 stelle	476	719	1.195	470	708	1.178	1,28	1,55	1,44	44,91	48,35	46,92
3 stelle	464	591	1.055	451	573	1.024	2,88	3,14	3,03	43,77	39,75	41,42
2 stelle	88	151	239	91	155	246	-3,30	-2,58	-2,85	8,30	10,15	9,38
1 stella	32	26	58	31	25	56	3,23	4,00	3,57	3,02	1,75	2,28
Totale	1.060	1.487	2.547	1.043	1.461	2.504	1,63	1,78	1,72	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL

NB: gli addetti degli hotel a 5 stelle sono inclusi nelle quattro stelle, per tutelare la riservatezza dei dati aziendali

**Tab. 6 - Hinterland di Roma
Rapporto medio camere/addetto
negli alberghi - 1° QUADR. 2019**

Alberghi	Camere
5 e 4 stelle	3,93
3 stelle	3,44
2 stelle	3,42
1 stella	3,92
Totale	3,68

Fonte: EBTL

**Tab. 7 - Hinterland di Roma - Distribuzione % degli addetti
per classi di età negli esercizi alberghieri
1° QUADRIMESTRE. 2019**

Classi di età	F	M	Totale
sino a 20 anni	5,95	5,56	5,72
20 - 25 anni	14,29	11,11	12,44
26 - 30 anni	17,26	17,09	17,16
31 - 40 anni	26,79	23,08	24,63
41 - 50 anni	18,45	24,79	22,14
51 - 60 anni	11,90	12,82	12,44
oltre 60 anni	5,36	5,55	5,47
Totale	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

Tab. 8 - Distribuzione percentuale degli addetti per settore e livello professionale negli alberghi 5 stelle di Roma Capitale - PRIMO QUADRIMESTRE 2019

	D.G. - Ammin.	Alloggio	Ricevim.	Commerciale	Sala - bar	Cucina	Altri	Totale
Titolari								
Dirigenti	5,13							0,66
Quadri A	10,26		1,74	8,34				2,32
Quadri B	5,13	5,38	4,35	4,17		1,66	2,63	3,32
1° Liv.	10,26	4,30	8,70	20,83	2,78	2,49	5,26	6,80
2° Liv.	17,95	6,45	12,17	22,91	11,11	9,92	5,26	11,44
3° Liv.	33,33	5,38	34,78	37,50	19,44	19,83	28,95	24,71
4° Liv.	15,38	11,83	19,13	6,25	48,61	47,93	22,37	26,21
5° Liv.	2,56	7,53	6,96		16,67	6,61	13,16	7,79
6° Liv.+ 6° S.		59,13	12,17		1,39	8,26	18,42	15,59
7° Liv.						3,30	3,95	1,16
Totale %	100,00							
Totale v.a.	324	551	574	232	742	486	396	3.305

Fonte: EBTL

Tab. 9 - Distribuzione percentuale degli addetti per settore e livello professionale negli alberghi 4 stelle di Roma Capitale - PRIMO QUADRIMESTRE 2019

	D.G. - Ammin.	Alloggio	Ricevim.	Commerciale	Sala - bar	Cucina	Altri	Totale
Titolari								
Dirigenti	6,87		2,43	3,39				1,78
Quadri A	9,16	1,87	1,46	3,39		1,30	2,75	1,33
Quadri B	9,16	3,27	2,43	8,47		2,60	3,67	2,78
1° Liv.	6,11	5,14	3,88	20,34	2,91	6,49	5,50	3,45
2° Liv.	10,69	8,41	9,22	30,51	3,88	10,39	8,26	6,56
3° Liv.	22,14	8,41	54,85	25,43	21,36	11,69	18,35	11,68
4° Liv.	22,90	8,41	9,71	8,47	39,81	38,96	30,28	25,25
5° Liv.	6,11	15,89	7,28	0,00	17,47	12,99	13,76	19,02
6° Liv.+ 6° S.	3,82	57,01	7,28	0,00	8,74	11,68	9,17	20,58
7° Liv.	3,04		1,46	0,00	5,83	3,90	8,26	5,23
Totale %	100,00							
Totale v.a.	808	2.177	2.009	440	1.114	950	755	8.253

Fonte: EBTL



1° Rapporto 2019

sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

Tab. 10 - Stima della distribuzione percentuale degli addetti per settore e livello professionale negli alberghi 3 stelle di Roma Capitale - PRIMO QUADRIMESTRE 2019

	D.G. - Ammin.	Alloggio	Ricevim.	Commerciale	Sala - bar	Cucina	Altri	Totale
Titolari	19,40		3,88	2,86				4,94
Dirigenti	4,48	2,74						1,37
Quadri A	10,45	4,11	1,94	5,71				3,85
Quadri B	8,96	0,00	10,68	2,86				4,95
1° Liv.	7,46	4,11	25,25	17,14				10,99
2° Liv.	8,96	5,48	36,90	11,43	6,67			14,84
3° Liv.	13,43	24,66	10,68	14,29	20,00	17,65	18,18	16,21
4° Liv.	16,41	17,81	4,85	34,28	36,66	17,65	22,73	17,31
5° Liv.	10,45	6,85	1,94	11,43	20,00	29,41	27,27	10,99
6° Liv.+ 6° S.		28,77	2,91		16,67	20,59	18,18	10,98
7° Liv.		5,47	0,97			14,70	13,64	3,57
Totale %	100,00							
Totale v.a.	663	995	1.445	247	287	231	196	4.064

Fonte: EBT

Tab. 11 - Distribuzione % degli addetti per settore e livello professionale negli alberghi di Roma Capitale - PRIMO QUADRIMESTRE 2019

	D.G. - Ammin.	Alloggio	Ricevim.	Commerciale	Sala - bar	Cucina	Altri	Totale
Titolari	11,11	0,24	2,60	2,11				2,43
Dirigenti	6,40	1,42						1,24
Quadri A	9,09	2,12	1,52	5,63		0,39	1,28	2,72
Quadri B	6,73	3,77	4,55	5,63		1,57	2,55	3,71
1° Liv.	9,09	5,19	9,52	19,73	2,44	3,14	4,26	7,13
2° Liv.	16,51	7,55	17,75	23,24	6,83	7,84	5,53	12,03
3° Liv.	21,89	12,97	37,88	26,76	20,49	17,65	22,13	23,37
4° Liv.	13,13	14,62	12,34	14,08	42,44	38,43	25,53	20,94
5° Liv.	4,71	32,31	5,84	2,82	17,56	14,51	17,87	14,70
6° Liv.+ 6° S.	1,34	18,87	7,14		7,32	11,76	13,19	9,55
7° Liv.		0,94	0,86		2,92	4,71	7,66	2,18
Totale %	100,00							
Totale v.a.	2.002	4.008	4.429	919	2.143	1.695	1.452	16.648

Fonte: EBT



1° Rapporto 2019
sull'occupazione nelle imprese ricettive, di viaggi e di ristorazione della Provincia di Roma
Situazione al 30 APRILE 2019

**Tab. 12 - Occupazione stabile nel comparto turismo della Città Metropolitana di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019**

Settore	Donne	Uomini	Totale	Distribuzione % Donne	Distribuzione % Uomini	Distribuzione % Totale
Hotel	7.467	11.728	19.195	29,16	23,59	25,48
Esercizi complementari (RTA)	332	300	632	1,30	0,60	0,84
Agenzie	3.810	2.890	6.700	14,88	5,81	8,89
Ristorazione	14.000	34.800	48.800	54,66	70,00	64,79
Totale	25.609	49.718	75.327	100,00	100,00	100,00

Fonte: EBTL

**Tab. 13 - Occupazione stabile comparto turismo della CM di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019 - Variazioni % su dicembre anno precedente**

Settore	Donne	Uomini	Totale
Hotel	1,77	0,42	0,94
Esercizi complementari (RTA)	0,61	1,69	1,12
Agenzie	-1,04	-0,69	-0,89
Ristorazione	3,32	1,46	1,99
Totale	2,16	1,09	1,45

Fonte: EBTL

**Tab. 14 - Addetti extra comparto turismo della CM di Roma Capitale
PRIMO QUADRIMESTRE 2019**

	1 QUADRIMESTRE 2018	1 QUADRIMESTRE 2019	Variazioni %
ADDETTI EXTRA PROVINCIA ROMA			
HOTEL	1.521	1.559	2,50
RISTORANTI	4.278	4.333	1,29
TOTALE	5.799	5.892	1,60

Fonte: EBTL